关于市十一届人大六次会议代表建议、批评和意见办理情况的报告

—2026年5月17日在市十一届人民代表大会第七次会议上

义马市委常委、副市长　　周强

各位代表:

现在，我代表市政府将市十一届人大六次会议以来代表建议、批评和意见（以下简称建议）的办理工作情况报告如下，请予审议。

市政府共转办代表建议61件，包括市十一届人大六次会议期间代表建议60件，闭会期代表建议1件。其中属于城建城管类建议18件，属于道路交通类建议11件，属于社区提升类建议10件，属于教育医疗类建议8件，其他类建议14件。这些建议紧扣实际，放眼发展，从不同方面反映和表达了群众与代表们热切关注的问题，对改进政府工作，有效促进经济社会全面协调发展具有十分重要的作用。

一、办理情况

从答复的情况来看，今年所提代表建议已经解决以及所提建议已被采纳的（即办理结果为A类）建议和所提问题已经列入工作计划、正在逐步解决的（即办理结果为B类）建议预计可达52件，以上两类占比为85%。所提问题因法律和政策的规

定，或条件不具备，暂时难以解决的(即办理结果为C类）建议共9件，占建议总数的15%。具体办理情况如下:

一是认真办好城建城管类建议。2025年此类建议共18件，如，**针对代表提出的“关于进一步推进老旧小区改造”的建议，**自2022年负责实施老旧小区改造以来，共改造了51个合并小区，343栋楼，建筑面积约84万平方米。目前2024年老旧小区改造项目已全部完工。新增500余个停车位，840余个电动自行车充电设施，提升居民居住幸福感。2025年老旧小区改造涉及义马市泰山路街道滨河社区、千秋路街道鸿庆社区、花园社区、民安社区、银杏社区、兴苑社区，等16个老旧小区，67栋楼，总建筑面积为29.94万平方米，改造户数2701户，项目估算总投资为5666.42万元。年度建设任务为建筑外墙、楼梯间粉刷完成，室外配套已开始施工。同时正在积极推进老旧小区电梯加装相关工作。**针对代表提出的“关于增加快充充电桩”的建议，**我市已于2024年完成银杏公园充电站、农商行充电站两座公共充电站建设，共建成26个充电桩（快充20个，慢充6个）。2025年完成义马市市宾馆充电站、千符路石化充电站两座公共充电站建设，共建成20个快充充电桩，上述站点的建成有效提升周边区域快充服务能力，可满足短时高效补电需求。同时加快推进2026年快充设施实施计划，优化快充网络布局。目前农商行充电站二期项目正在建设，计划建设快充桩20个，设备采购与安装工作正有序推进，力争2026年内投用。**针对代**

表提出的“关于加强人民广场各类音响工作日上班时间段管控”的建议，治安部门联合公园管理部门建立协作机制，千秋路派出所和特巡警大队加强工作日巡逻管控，对违规播放高音音响的行为及时制止，对不听劝阻的依法处罚，共开展专项整治 12 次，制止违规行为 30 余起，人民广场周边公共环境得到明显改善。

二是认真办好道路交通类建议。2025 年此类建议共 11 件。如，**针对代表提出的“关于银杏路龙泽苑大门口隔离带增开路口”的建议，**在龙泽苑小区南门口东侧鸿庆北路与银杏路路口开设路口并施划人行横道线，在北侧绿化带开设人行通道，拟安装交通提示牌（禁止一切车辆左转），引导车辆规范掉头，切实保障小区居民出行安全。**针对代表提出的“关于抓紧整修原 310 国道滹义交界至毛沟段”的建议，**24 年完工义马市人民路西段（天山路—嵩山路）道路病害整治工程，铣刨主车道 8cm 厚的破损沥青混凝土路面 3000 平方米，铣刨非机动车道 5cm 厚的破损沥青混凝土路面约 1000 平方米，重新铺设主车道、人行道沥青混凝土路面等。25 年完成开祥化工路口路段的路面整修施工，维修面积共计 4300 平方米。完成毛沟路段的路面整修施工，维修面积共计 3000 平方米。有效消除了原有路面破损带来的安全隐患，改善交通环境。同时将人民路及沿线道路提质改造工程列入城建重点项目，目前工程实施方案已编制完毕，项目建议书、可研报告已批复。在改造中同步优化排水、防护、照明等配套设

施，提升道路安全性和耐久性，切实解决群众反映的突出问题。**针对代表提出的“关于修建农村田间道路的建议，**交通部门始终把农村道路建设作为主业主责之一，全面落实习总书记“四好农村路”精神，按照省市民生实事工作要求，启动实施新一轮农村公路提升行动，2025 年新、改建农村公路 28 公里，先后实施了东岭至茹下、全域乡村道路提质改造、南河社区农村道路提升改造、徐沟特大桥至苗元等农村道路新建改建工程，我市农村道路路网更加完善，不仅提升了群众出行的便利性，也带动了周边社区产业发展。

三是认真办好社区提升类建议。2025 年此类建议共 10 件。如，**针对代表提出的“关于充分发挥我市康养设施，增进老年人福祉”的建议，**我市现有养老机构 8 个，除 2 个医养结合养老机构外，其余 6 个均与医疗机构签订合作协议，为入住老人提供及时便捷的医疗康养服务；7 个街道综合养老服务中心，有 3 个依托医疗机构，具备中医理疗、康复训练等服务功能；35 个社区老年人日间照料中心，均与社区卫生服务站建立合作关系，能够为辖区老年人提供及时有效的医疗康养服务和多元化养老服务。**针对代表提出的“关于全面提升社区老年食堂老人助餐工作”的建议，**指导各街道（社区）结合各自实际和群众需求，积极打造“养老机构+老年助餐”、“职工食堂+老年助餐”、“社会单位+老年助餐”、“物业公司+老年助餐”等多元化助餐服务模式，为

辖区有需求居民提供了方便。同时，优化老年助餐服务场所布局充分考虑老年人的实际需求、社区资源分布、运营可持续性等多方面因素，鸿庆社区老年食堂迁移至人口密集的银杏国际周边、连银社区老年助餐点提升为老年餐桌；并投入资金15.8万元实施义马市老年助餐能力提升工程，通过建立老年助餐信息管理系统、配备老年助餐设备等措施，为助餐机构提供技术服务和设备设施支持，方便老年人就餐结算；在完成23个助餐场所的基础上向涉农社区延伸，2025年又投入资金18.4万元用于新区街道千秋社区、郭庄社区和东区街道程村社区建设村级示范老年助餐服务设施，重点解决涉农社区老年人就餐。**针对代表提出的“梁沟社区梁东梁西组居民吃水困难问题”的建议，**水利部门已将其纳入了“义马市城乡供水一体化提质改造项目”范围内，该项目已通过发改委批复，并上报国家发改委列入超长期国债资金，待上级资金下达项目实施后，以上两个自然组可连通义马市城市供水管网，从根本上解决两个组的用水困难问题。

四是认真办好教育医疗类建议。2025年此类建议共8件。如，**针对代表提出的“关于提升校园食堂设施设备配置”的建议，**扎实推进校园食堂升级。切实解决学校食堂设备老化问题，将食堂设施设备更新纳入教育专项资金重点支持范围。2025年以来，争取长效机制专项资金35.14万元，用于东区小学食堂改造升级，更换送餐车、保温车、消毒柜及残食机等设备，全面提

升供餐效率；同时通过学前教育发展补助资金，优先对狂口幼儿园食堂进行设备更新，新增保温车、智能留样柜并升级蒸饭设备和清洗池，消除安全隐患。在管理方面，落实学校“专人专责”制度，要求每日记录设备状态并定期维护，同时通过供应商协议约定安装、培训和质保服务，并依托“明厨亮灶”智慧监管平台实时监测设备运行，全方位保障设备长效、安全运行。**针对代表提出的“关于加强青少年心理健康教育”的建议，**全面加强中小学生心理健康教育工作，将心理健康纳入学校及班主任考核，推动形成良性评价机制。各学校成立由校长牵头的心理健康教育工作领导小组，组建专业教师与班主任相结合的心理师资队伍，建立“学校、年级、班级、朋辈”四级预警体系，常态化开展重点排查与危机干预。在常规教育方面，严格落实心理健康课程课时要求，通过多样教学方式帮助学生提升心理素质；各校普遍设立心理辅导室，建立动态心理成长档案，重点关注留守儿童等特殊群体，实施一对一帮扶。组织开展心理健康监测，覆盖 8000 余名学生，并依据结果开展针对性帮扶。同时，全市围绕“七个一”主题成功举办心理健康教育宣传月活动，开展考前辅导、家长讲堂等特色活动。在家校协同方面，各校积极推进家长学校建设，通过讲座、经验交流与开放日等形式提升家长教育能力；认真落实家访制度，建立谈话档案，全面掌握学生心理与生活状况；并通过家长会、家长委员会等机制构建畅通的家校合作渠道，形成学生、家

长、教师三方互动协同育人的良好环境。**针对代表提出的“减免农村地区特殊老年群体医保缴费”的建议，**按照三门峡市相关文件规定，医疗救助对象为我市符合下列条件之一的困难职工和城乡居民：1.特困人员；2.低保对象；3.返贫致贫人口;4.低保边缘家庭成员;5.纳入监测范围的农村易返贫致贫人口(以下简称农村易返贫致贫人口)等。医保部门积极推进符合以上条件的特殊老年群体，到民政部门申请办理，审批通过后可享受参保资助政策。2025 年我市对特困人员的个人缴费部分全额资助，对最低生活保障对象的个人缴费部分，按照 80 元/人/年的定额资助，目前以上对象均已按照规定标准予以保障。

五是认真办好其他类建议。2025 年此类建议共 14 件。如，**针对代表提出的“关于近一步加强招商引资”的建议，**今年以来，全市共收集项目线索 90 条，25 条线索通过部门研判，8 个项目通过我市会商。强化项目全生命周期服务机制，联合发改、自然资源、住建等部门，从手续办理、落地开工到建成投产提供专班跟踪服务，高效办理了坤通源 6 万吨油田助剂项目、冠吉、亿群二期、羲和间甲基苯甲酸等各项前期手续。**同时**立足我市能源物流、化工新材料、装备制造、电子信息四大主导产业，加强产业政策研究和梳理，围绕产业链上下游，制定了化工新材料、装备制造等产业链招商图谱，明确了招商方向。今年以来，通过收集项目线索形成具体项目方案的有 26 条，通过分析会商线索 8

条，进入重点落地阶段9条，重点跟进阶段7条，线索研判时间压缩50%以上，线索数量和推进效率明显提升。同时加强与专业化招商平台合作，借助其专业招商团队力量和资源，对接了西安金润、赫德瑞意等一批优质项目线索。**针对代表提出的“进一步加强对内对外联系，形成合力”的建议，**“十四五”期间，我市深入学习鹤壁产业发展经验，结合我市实际需求，成功引进总投资11.1亿元的河南贝迪塑业有限公司年产100万平米系统门窗项目、总投资39.4亿元的豫西煤炭储备基地以及总投资3.9亿元的北露天煤炭储备基地等重大项目。积极组织相关单位赴西安、临汾、焦作等地开展实地考察。深入学习项目建设、乡村文旅发展、工业转型升级等经验，为我市产业发展提供宝贵经验。同时加强内部交流，强化协同推进，凝聚工作合力。开展千企万户大走访活动。通过市支持小微企业融资协调机制的“市直单位+街道+银行”三级工作专班开展千企万户大走访活动，截至目前融资平台申报清单2017家，推荐清单1993家。加强各部门协同联动，保障项目资金要素。坚持“要素跟着项目走、资源围着项目配”，与自然资源局、财政局等要素保障部门高效协同加快项目前期手续办理。**针对代表提出的“关于加强体育赛事举办”的建议，**积极回应代表关切，大力繁荣体育赛事。举行第十七届篮球夏季联赛、苗苗杯幼儿篮球赛、迎国庆“科风”杯乒乓球邀请赛、乒乓球开球网ChinaTT积分赛、三门峡市老年人乒乓

球交流活动。开展广场舞、健步走、武术等适合中老年人的健身活动，结合“全民健身月”“全民健身日”系列活动，广泛引导群众参与健身，满足不同群体需求。在2025年河南省第十九届中原武术大舞台义马分会场活动中，吸引38支代表队、600余人参与，涵盖太极拳、少林拳等多种项目。

二、采取的主要措施

为做好今年的代表建议办理工作，我们主要采取了四个方面的措施。

（一）强化组织领导，办理责任层层落实

市政府及时召开人大代表建议办理交办会，对人大代表建议进行现场交办。市政府办下发《关于认真做好人大代表建议和政协委员提案办理工作的通知》，进一步明确承办单位和办理要求。各承办单位将建议办理工作纳入重要工作议程，强化责任落实，并建立主要领导负总责、班子成员分工督办、各承办单位具体办理的工作机制，形成“一级抓一级，层层抓落实”的工作责任体系。同时市政府进一步加大建议办理工作督查调度力度，在政府常务会上专题听取代表建议办理情况，努力形成以上率下、加强办理的良好工作局面，全力督促市政府各单位办好每件人大代表建议。

（二）完善办理机制，办理工作更趋规范

结合代表建议办理实际情况，进一步完善机制，实现规范化

办理。一是做到“三坚持”。即坚持在调查研究后答复，坚持在协商沟通后答复，坚持依法按政策答复。二是做到“三对照”。即将答复内容与建议所提意见、要求对照，看答复是否“对题”，措施是否“对症”；将答复内容与相关法律法规和政策对照，看答复是否妥当，有无违反法律法规和不符合政策的内容；将要求解决的问题与客观条件对照，看是否符合现实情况，有无解决条件，能否创造条件加以解决。

（三）突出解决问题，办理实效不断体现

办理过程中，着力做到“三联系、三沟通”，努力提高办理质量和效率。一是加强与人大代表的联系，及时沟通建议办理信息，了解代表的反馈意见，不断改进工作。二是加强与承办单位的联系，及时沟通答复意见及相关要求，协调工作步调，促进建议办理准确、及时、到位。三是加强与领衔代表的联系，了解掌握他们的真实意图，及时沟通办理情况，就落实所提建议达成共识。

（四）强化日常督查，建议办理有效落实

注重协作推进，加强与市人大办配合，及时跟踪建议办理情况，有序推进各项办理工作。强化过程监督，继续把办理工作与督查相结合，随时保持与各承办单位的沟通联系，指导督促承办单位按要求扎实开展办理工作，并在规定时限内办结回复，切实推动建议办理落实。

三、存在问题和下步打算

在市人大常委会和各位代表的关心、支持下，在各承办单位的共同努力下，2025年的建议办理工作的质量和水平有了明显提高，但还存在差距。主要表现在：**一是**个别单位重视不够，认识不到位，建议办理的方式方法有待完善，个别单位发文的规范性还有待加强。**二是**个别承办单位与代表的沟通还有待加强，对建议内容的研究还需要进一步深化，对代表意图的了解还需要进一步细化。**三是**少数办理综合性建议的主办单位与会办单位之间的协调还有待加强，相互间的分工还需要进一步明确，建议办理情况的反馈速度还需要进一步加快。

针对这些问题，我们将认真改进，努力提高办理工作水平。**一是**强化思想认识。坚持站在事关全局的高度，不断深化对代表建议办理工作的认识，增强责任意识，理清工作思路，加大工作力度，扎扎实实地做好办理工作。**二是**增强办理实效。始终把解决实际问题作为建议办理的出发点和落脚点，不断增强办理针对性和实效性。同时，进一步加强对承办单位及工作人员的指导，努力提高建议办理质量。**三是**提高办理水平。在落实好以往各项办理工作制度的基础上，在抓实、抓细、抓深上下工夫，着力完善办理工作的统筹、协调、督办、反馈和跟踪等工作机制，不断提高办理工作信息化水平。**四是**增进联系沟通。强化服务意识，加强与人大代表的沟通联系和交流互动，主动接受人大代表和舆论媒体监督，巩固办理成果，兑现办理承诺，确保办理工作公开、

透明、及时、有效。

各位代表，做好建议办理工作，是职责所系、工作所需、群众所盼，我们将以这次会议为契机，进一步振奋精神，坚定信心，奋发有为，全力加强代表建议办理工作，为“推动义马新时代高质量发展、建设全市人民满意的新义马”提供强劲动能。

以上报告，请予审议。